

**1. Защо след регистрация като ВЪНШЕН ПОТРЕБИТЕЛ в началния екран за вход в системата не мога да осъществя достъп в нея?**

**Отговор:** *ВЪНШНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ получава достъп до системата след одобрение от УПЪЛНОМОЩЕНОТО ЛИЦЕ (УЛ) на предприятието (регистрацията на УЛ се извършва от служител на КРС въз основа на изпратено от официалния представител на предприятието ЗАЯВЛЕНИЕ за профил на адрес: questionnaires@crc.bg).*

*След одобрение от УЛ външният потребител ще получи на имейла си еднократно съобщение за одобрение и активиране на профила си.*

*След приключване на кампанията, връзката между предприятие и външен потребител се прекъсва с цел сигурност. В началото на всяка кампания външният потребител трябва да влезе отново в профила си и да избере предприятието, за което ще въвежда данни и отново да премине през процеса на одобрение от УЛ.*